

Garantitider och felanmälan

Information angående garantitider och ytterligare besiktningar av Din/Er lägenhet

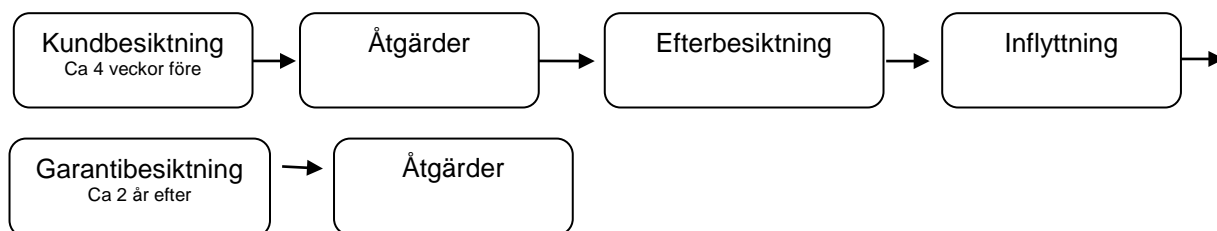
Enligt entreprenadkontraktet som föreningen har med Hökerum Bygg gäller en garantitid från datum då besiktningsmannen godkände entreprenaden och fem år framåt. För eventuella fel som har missats vid slutbesiktning har du som kund rätt att få felet bedömt om det skriftligen anmäls till SBC senast 6 månader efter att entreprenaden godkändes.

De ytterligare besiktningstillfällen som är planerade är dels en efterbesiktning efter kundbesiktningen, då besiktningsmannen går igenom och kontrollerar att alla besiktninganmärkningar som noterades vid kundbesiktningen har åtgärdats. En garantibesiktning hålls normalt sett cirka två år efter inflyttning där man bedömer eventuella fel som framträder under garantitiden.

Efter inflyttningen kommer i första hand endast fel av akut karaktär att åtgärdas. I annat fall så planerar vi att samla ihop åtgärdandet av eventuella anmärkningar till en bestämd period, oftast sker detta i samband med garantibesiktningen. Detta för att kunna rationalisera och effektivisera arbetsinsatsen och minimera störningen för er boende så mycket som möjligt.

Vid garantibesiktningen ska konstateras fel som inte förelåg vid slutbesiktningen. Det betyder till exempel att en sprucken kakelplatta, på grund av rörelse i vägg, är en garantianmärkning medan en sned kakelplatta inte är en garantianmärkning.

Schematiskbild



Det är er *skyldighet* att lämna tillträde till er lägenhet då eventuella åtgärder ska utföras.

Felanmälningar

Se nästa sida

Styrelsen vill informera 2019-11-10:

Nedan information är inte längre aktuell då Hökerum Bygg nu vill att alla garanti fel ska anmälas direkt till Hökerumbygg. Se mer informtion i blad nr:11 i den digitala boendepärmen.

Malmö 2016-11-01

Hej!

SBC kommer från och med 2016-11-22 att vara leverantör av teknisk förvaltning, städ och fastighetsskötsel för Brf Skeppsträdgården i Malmö. Sbc kommer även att ta hand om alla garantiärenden.

Nedan finner ni aktuella telefonnummer att ringa när det gäller bland annat felanmälan. Trapphusanslag med aktuella kontaktuppgifter kommer även att sättas upp i samtliga trappuppgångar.

Felanmälan:

SBC kundtjänst

0771-722 722

Vardagar 07.00-21.00

kundtjanst@sbc.se

Gäller all felanmälan inkl garantifel.

För avhjälpande av övriga serviceuppdrag i lägenhet som faller under bostadsrättsinnehavarens ansvar debiteras beställaren.

Jourtjänst:

Security assistance

040-689 24 00

Akutsituationer efter kl 21.00, samt helger.

Gäller endast akuta fel som inte kan vänta på avhjälpande, tex vattenläckage.

Vid brand ring 112

Teknisk förvaltning

SBC Sveriges Bostadsrätts Centrum AB 0771-722 722

Med vänliga hälsningar

Sveriges Bostadsrätts Centrum AB

Tv, telefoni och dator

Om du får problem med TV, bredband eller telefoni kontakta Com hem på telefon: 90 222 som är Com hems kundtjänst eller gå in på www.comhem.se/kundservice/kontakt

Vitvaror och elmaskiner

1. Undersökning av apparaten vid inflyttning
Konsumenten bör i eget intresse vid inflyttning snarast därefter undersöka om apparaten har synliga skador och därefter prova om den fungerar tillfredsställande.
2. Fel
Säljaren svarar för att apparaten är felfri när den avlämnas. Frågan om apparaten är felfri regleras utförligt i 16-21 KKL.
3. Garanti
Utöver felinstallation och synliga skador svarar respektive fabrikat för garantiåtagandet. Inköpstillefälle eller första inflyttningsdatumet gäller som inköpskvitto. Vid kontakt med Electrolux service gällande garantifrågor av vitvaror kan ni behöva styrka ert inköp av vitvaran med ett kvitto i form av tillvalsavtalet. Garantin omfattar inte detaljer som är av förbrukningskaraktär. Normalt underhåll av apparat omfattas inte av garantin. Garantin omfattar inte heller ansvar för försämring som uppkommit efter köpet som försummad eller felaktig skötsel eller att apparaten använts till annat än vad den är avsedd för, att olämpliga åtgärder, obehöriga eller felaktiga ingrepp vidtagits eller att bruksanvisningar inte följts.
4. Reklamation
Om konsumenten vill åberopa att apparaten är felaktig, skall han inom skälig tid från det att han upptäckt eller borde ha upptäckt felet underrätta respektive fabrikat. Konsumenten skall visa att apparaten är köpt hos säljaren och när köpet ägt rum alternativt när inflyttning skett. Om det visar sig att det inte är fel på varan har respektive märkesrepresentant rätt till att fakturera konsument för de undersökningskostnader som orsakats av reklamationen.
5. Avhjälpan av fel
Om du får problem med vitvaror eller elmaskiner kontakta följande:

Electrolux, Husqvarna år 1-5

Standard vitvara Electrolux år 1-3

Kontakta Electrolux service under denna tid på telefon **0771-76 76 76**.

Standard vitvara Electrolux år 4-5

Kontakta Rulles Elcenter Elon AB under denna tid på telefon **0321-414 23**.

Hissen

Ring schindler Hiss telefon: 020-313 333